

Практика предоставления облачных сервисов для организации ЖКХ

Олег Ананьев

Бизнес-Талисман

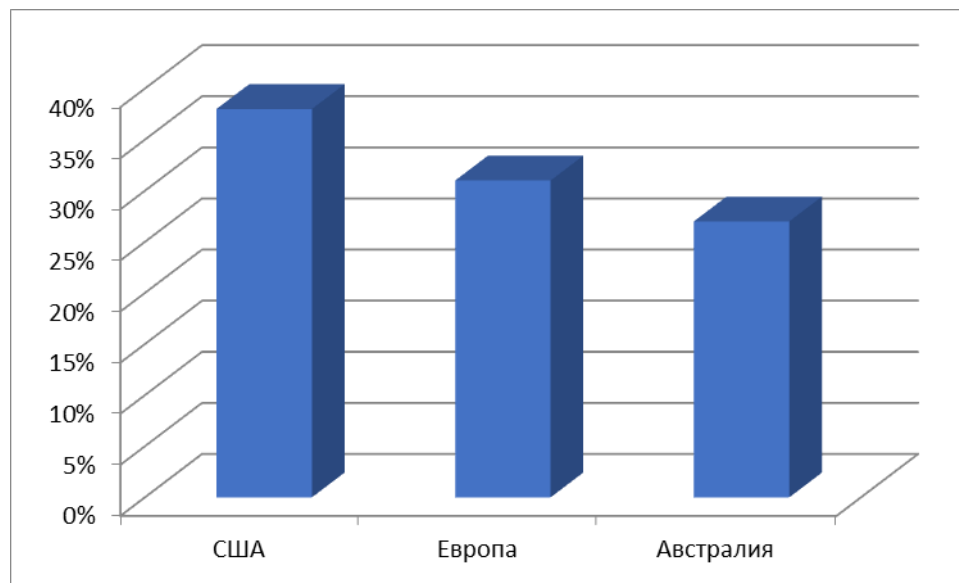
Генеральный директор

Моб.: +7 916 9069790

E-mail: olan@bital.ru

Облака в ЖКХ

- В мире



- Россия – около 1%.
- Решения О7.ЖКХ (Ростелеком) работают в Пензенской, Новгородской и Новосибирской областях.
- В Казани в ряде муниципалитетов внедрено облачное решение для ЖКС от компании «БАРС Групп» .

Заказчик



- ОАО «Гранд-холдинг»
- Обслуживание услуг ЖКХ в СВАО г. Москва
- Более 250 сотрудников
- Административный аппарат ~ 35 человек

Предпосылки проекта

- Ранее предоставляли услуги ИТ-аутсорсинга (техобслуживание ИТ).
- Осуществляли сопровождение и кастомизацию 1С.
- Консалтинг в области процессов.
- Доверие на уровне руководства.

Задачи, которые решает проект

- Предоставить доступ к системе учета через сеть Интернет
- Минимизировать издержки на ИТ
- Ведение бухгалтерского и налогового учета, отчетности
- Учет показания счетчиков
- Начисление квартплаты граждан
- Обслуживание сервисных запросов

Требования к безопасности данных

- Криптозащита данных с ЭЦП
- Защита от внешних вторжений
- Мониторинг действий пользователей (ввод данных)
- Резервирование данных (в разных ЦОД)

Обслуживание лицевых счетов

Изменение услуг лицевых счетов - редактирование

Дата: 01.11.2011 10:35:37

+ [иконка] X [иконка] ↑ ↓ Подбор Заполнить Очистить

№	Лицевой счет	Услуга	Вид тарифа	Дата изменения	Статус
1	00000000003, Симак Галина Владимировна	Тех. обслуживание	Основной	01.11.2011	Подключена
2	00000000003, Симак Галина Владимировна	ХВС	Основной	01.11.2011	Подключена
3	00000000003, Симак Галина Владимировна	ГВС	ГВС	01.11.2011	Подключена
4	00000000003, Симак Галина Владимировна	Вывоз мусора	Основной	01.11.2011	Подключена
5	00000000003, Симак Галина Владимировна	Отопление	Основной	01.11.2011	Подключена
6	00000000003, Симак Галина Владимировна	Водоотведение	Основной	01.11.2011	Подключена

Комментарий:

Движения | **OK** | Сохранить | Закрыть

Тарифы на услуги

Изменение тарифов на услуги - редактирование

Дата: 01.11.2011 10:16:27

+ [иконка] X [иконка] ↑ ↓ Подбор Заполнить Очистить

№	Услуга	Вид тарифа	Тариф	Тариф сверх
1	Тех. обслуживание	Основной	2,5000	5,0000
2	ХВС	Основной	20,0000	0,0000
3	ГВС	ГВС	30,0000	0,0000
4	Вывоз мусора	Основной	250,0000	0,0000
5	Водоотведение	Основной	40,0000	0,0000
6	Отопление	Основной	150,0000	0,0000

Комментарий:

Движения | **OK** | Сохранить | Закреть

Приборы учета

Виды приборов учета - редактирование

Наименование: ГВС

Единица измерения: м3

Тип показаний: Циклическое значение

Разрядность: 0

OK | Сохранить | Закрыть

Ввод начальных показаний приборов учета - редактирование

Дата: 01.11.2011 12:27:38

Индивидуальные приборы учета | Коллективные приборы учета

+ | [иконка] | x | ↑ | ↓ | Подбор | Заполнить | Очистить

№	Лицевой счет	Прибор учета	Показание	Дата показания
1	00000000004, Иванова Лидия Констант...	ХВС	5510,0000	01.11.2011
2	00000000004, Иванова Лидия Констант...	ГВС	12,0000	01.11.2011

Комментарий: []

Движения | OK | Сохранить | Закрыть

Начисление средств за услуги

Групповое начисление за услуги

Текущий период: Ноябрь 2011 г.

Начислять за услуги Начислять пени

Способ распределения аванса: Пропорционально зад-ти.

Список лицевых счетов

+ [иконка] X ↑ ↓ Подбор Заполнить Очистить

Лицевой счет
00000000001, Калинин Вячеслав Петрович
00000000002, Ржига Игорь Сергеевич
00000000003, Симак Галина Владимировна
00000000004, Иванова Лидия Константиновна
00000000005, Морозова Анастасия Петровна

Начислить

Настройка пени - редактирование

Период: Январь 2012 г.

Изменить срок оплаты Срок оплаты: 10

Изменить ставку

Ставка: 0,0344 Дата: 1 января 2012 г.

OK | Сохранить | Закрыть

Отчеты и квитанции

Квитанции

Сформировать Настройка...

За период: Банковский счет:

Лицевой счет

Отображать справочные суммы льгот Выводить строку пени

1 of 1 100% Find | Next

ИЗВЕЩЕНИЕ	Получатель платежа		ТСЖ Машенька, ИНН 111111111р/с 1111111111222222222 в Мой банк БИК кор/сч	
	Плательщик		ФИО Калинин Вячеслав Петрович ПЕРИОД 11 месяц 2011 года	
	Адрес Петрозаводск, ул. Балтийская, д.55, кв.001		ФЛС 00000000001	
	K оплате за Ноябрь 2011 г.		13996,24 (в т.ч. пени: 192,64)	
		Оплачено		<input type="text"/>
ИТОГО к оплате		13996,24		
Дата заполнения		Подпись		

ТСЖ Машенька, ИНН 111111111р/с 1111111111222222222 в Мой банк БИК кор/сч							ФИО Калинин Вячеслав Петрович								
Адрес Петрозаводск, ул. Балтийская, д.55, кв.001							ПЕРИОД Ноябрь 2011 г. КОД 00000000001								
Задолженность на 01.11.11							2045,64								
Оплачено после 01.11.11							1994,77								
Дата последней оплаты:							24.11.11								
Начислено за Ноябрь 2011 г.							13752,73								
Льготы							0,00								
Перерасчет							0,00								
Итого к оплате							13803,60								
Вид собственности:															
Пл.общ: 59,0			Жил: 0,0			Проживающие: 3			Льготников: 0						
Итого:				13752,73		0,00		0,00		13752,73		Дата заполнения		Подпись	

КВИТАНЦИЯ 17.01.2012

Спасибо за внимание!

Олег Ананьев

Бизнес-Талисман

Генеральный директор

Моб.: +7 916 9069790

E-mail: olan@bital.ru