

Эволюционирование АСЭД в Правительстве Вологодской области

В рамках реализации общероссийского проекта «Электронное правительство» с целью существенного повышения эффективности государственного управления в Правительстве Вологодской области с 2010 года ведутся работы по внедрению автоматизированной системы электронного документооборота (далее – АСЭД).

К 2013 году к АСЭД, реализованной на платформе «Летограф», были подключены все структурные подразделения Правительства области, органы государственной исполнительной власти области в количестве одного рабочего места, за исключением органов власти и структурных подразделений Правительства области, курируемых первым заместителем Губернатора области А.И. Шерлыгиным, которые были полностью подключены до уровня исполнителей.

В 2013 году Правительством Вологодской области была поставлена цель – создание единого управленческого пространства на всей территории области и организация межведомственного юридически значимого документооборота, объединяющего Правительство области, органы исполнительной государственной власти области (далее – ОИГВО), и интегрированного в общефедеральные информационные ресурсы. Данные изменения должны были повлечь за собой увеличение эффективности взаимодействия всех органов власти и, в частности, увеличение эффективности работы каждого государственного служащего (далее – пользователя АСЭД). В связи с этим начались работы по расширению функционала действующей автоматизированной системы электронного документооборота.

Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области данная цель была конкретизирована, а именно:

1. Организация юридически значимого документооборота между органами исполнительной государственной власти области.
2. Расширение функциональных возможностей АСЭД (в текущей версии наблюдались функциональные ограничения для пользователя такие, как поиск документов, фильтрация документов в журналах, создание отчетов с группировкой и т.д.).
3. Автоматизация в АСЭД новых бизнес-процессов, связанных с такими видами документов, как нормативно-правовые акты, договоры, совещания, обращения граждан (в части учета карточек).
4. Расширение пула лицензий системы для обеспечения возможности работы в АСЭД всех органов исполнительной государственной власти области до уровня исполнителей.
5. Формирование устойчивых навыков работы с АСЭД у пользователей.

Для достижения поставленных целей Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области было дано поручение бюджетному учреждению в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий» провести предпроектное обследование организации-заказчика (Правительства Вологодской области) и организаций – потенциальных разработчиков системы (компании Летограф, DIRECTUM, Дело, 1С, DocsVision). Интервьюирование пользователей существующей системы позволило сформулировать основные задачи и описать новые функциональные возможности, качественно необходимые для развития АСЭД. Изучение функциональных возможностей существующих решений, их стоимости, географии, масштаба и опыта внедрения, тестирование возможностей на предоставленных ресурсах, а также изучение опыта работы других регионов позволило уточнить сформулированные цели, задачи и требования к новым функциональным возможностям системы. На основе проведенного обследования была подготовлена техническая документация для открытого конкурса по развитию АСЭД.

Конкурсную процедуру согласно требованиям Федерального закона от 21.07.2005 N 94-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», выиграла компания ООО «ДИРЕКТУМ», вследствие чего для расширения системы было необходимо перевнедрение.

Перевнедрение – переход на новую платформу с новыми серверами и новой системой управления базами данных (далее – СУБД). Следует отметить, что данному процессу сопутствовали следующие проблемы: сжатые сроки реализации, перенос различных баз документов в одну систему с актуализацией сроков исполнения, переобучение и привыкание работающих пользователей к новой системе.

Координацию проектом осуществлял Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области, за перевнедрение отвечали бюджетное учреждение в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий» и компания ФИНЭКС Проджект. Модифицировала систему по заказу Правительства Вологодской области компания ФИНЭКС Проджект.

Для более детального понимания проекта и сроков его реализации приведем схему поэтапной работы по проекту АСЭД.

Срок	Этап
Август-сентябрь 2013	Конкурсные процедуры на расширение функционала АСЭД. Подготовительные работы к перевнедрению.
Сентябрь-октябрь 2013	Перенос различных баз документов в единую базу новой платформы (42 923 документов).

	Единовременный перевод на новую платформу 700 пользователей.
Ноябрь-декабрь 2013	37 ОИГВО подключены до уровня исполнителей. Автоматизация бизнес-процессов, связанных с видами документов «Совещания», «Обращения граждан».
Январь-март 2014	Переход на использование электронных подписей для работы в АСЭД. Все ОИГВО (42 шт.) работают до уровня исполнителей. Автоматизация бизнес-процессов по согласованию и утверждению нормативно-правовых актов, договоров. Разработка системы оценки эффективности работы государственных служащих в АСЭД.

В ходе реализации проекта был выполнен ряд работ, которые считаем необходимым перечислить более подробно:

1. Проведены 2 конкурса, 1 аукцион на развитие системы.
2. Организовано:
 - a. Развертывание новой серверной архитектуры (4 новых сервера);
 - b. Переход с СУБД Cache на MS SQL Server 2008;
 - c. Перенос документов – 42 923;
 - d. Перенос справочников и журналов регистрации – более 10 000 записей.
3. Внесены изменения в действующие НПА Вологодской области:
 - a. Постановление Правительства Вологодской области от 26.08.2013 №862 «Об автоматизированной системе электронного документооборота органов исполнительной государственной власти области»;
 - b. Инструкция по делопроизводству Правительства области;
 - c. Регламент Правительства области;
 - d. Постановление Губернатора области от 09.09.2013 №405 «О создании рабочей группы по организации ввода в эксплуатацию автоматизированной системы электронного документооборота органов исполнительной государственной власти области».
4. Организовано обучение
 - a. Руководителей и их заместителей – 138;
 - b. Делопроизводителей – 96;
 - c. Исполнителей – 861;
 - d. Администраторов системы – 3.
5. Организовано подключение 2000 пользователей к системе.
6. Автоматизированы новые бизнес-процессы, связанные со следующими видами документов:
 - a. Нормативно-правовые акты;
 - b. Договоры;

- c. Совещания;
 - d. Обращения граждан.
7. Разработана системы оценки эффективности работы государственных служащих в АСЭД.
 8. Организовано 20 общих семинаров по внедрению.
 9. Организовано автоматизированное взаимодействие по МЭДО.
 10. Удостоверяющим центром бюджетного учреждения в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий» для работы в АСЭД сгенерировано, выдано, установлено и настроено 120 квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи.

Подводя итоги проекта, объем выполненных работ можно охарактеризовать следующими цифрами:

С октября 2013 по март 2014 года:

- Количество зарегистрированных входящих документов – 46 497;
- Количество зарегистрированных исходящих документов – 38 719;
- Всего документов в системе – 106 276;
- Количество выданных поручений – 65 833;
- Объем базы данных – 214 Гбайт;
- Количество пользователей АСЭД – более 2000;
- Количество обученных пользователей – 1098;
- Количество выданных ЭП – 120.

Особое внимание следует уделить модификации системы (новизна проекта) для оценки эффективности работы государственных служащих, реализованных в АСЭД во исполнение Постановления Губернатора Вологодской области №625 от 25.12.2013 «О показателях эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности, методике расчета показателей и размера премий в зависимости от степени достижения показателей». Данным постановлением утвержден перечень критериев: показатель соблюдения сроков; показатель качества исполнения; показатель сложности выполняемых заданий; показатель личного вклада; показатель дисциплинированности, – первые три из которых определяются автоматически в АСЭД. Для этого был разработан специальный маршрут для работы с поручениями, изменена карточка поручения по регистрационно-контрольной карточке входящего документа и разработан новый отчет для подсчета данных критериев, что в данный момент эффективно используется органами исполнительной государственной власти области.

В заключение следует отметить, что переход на новую платформу позволил не только расширить функциональные возможности системы, ввести новые бизнес-процессы с документами, но и спланировать развитие системы в ближайшей перспективе. В планах Комитета информационных технологий и

телекоммуникаций Вологодской области подключить к АСЭД Правительства области и органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления, подведомственные учреждения ОИГВО. Также планируется расширить процессы работы с документами, в частности, с приказами органов исполнительной государственной власти области.

Уже сейчас можно отметить положительные результаты проекта – происходит не просто уменьшение объема бумажного документооборота, но сокращается время подготовки, согласования документов, исполнения поручений, повышаются оперативность получения необходимой информации и эффективность информационного взаимодействия между органами власти и их подразделениями. Электронный документооборот позволяет качественно улучшить контроль над деятельностью сотрудников органов власти, тем самым содействуя повышению уровня организации работы и уровня исполнительской дисциплины государственных служащих.