

Особенности работы с документами на мобильных устройствах. Опыт ЭОС и возможные перспективы развития технологий

Андреев Артем Андреевич, ведущий специалист по маркетингу мобильных приложений компании «Электронные Офисные Системы» (компания «ЭОС» - член «Гильдии Управляющих Документацией»)

О том, что мобильные решения нужны, никто уже не спорит. Это стало вполне обыденным делом. Организации все шире используют мобильные устройства в работе, также мобильные решения начинают использовать не только руководители подразделений, но и рядовые сотрудники.

Компания «Электронные Офисные Системы», это компания с 18-летним опытом работы, на сегодняшний день является лидером рынка СЭД и ЕСМ систем. В текущем году компания выпустила сразу несколько новых решений. Мобильная линейка занимает в их ряду достойное место и успешно продается на рынке.

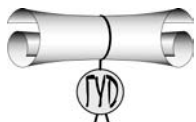
Аналитики говорят, что к 2014 г. 90% организаций будут поддерживать корпоративные приложения на персональных мобильных устройствах. В будущем это будут не только приложения для руководителей. Даже скорее наоборот — массовыми пользователями будут специалисты, а не только начальники.

Вместе с тем, преимущества мобильности всем очевидны, например, это получение информации в реальном времени, оперативное управление и контроль сотрудников, возможность оставаться на связи всегда и везде, экономия времени и многое другое.

Риски и угрозы тоже известны. Пусть специалисты работают. Мобильная безопасность, которая устроит все инстанции это вопрос времени.

Теперь посмотрим, какие мобильные решения сегодня есть у компании ЭОС. Предлагаю начать с обзора продуктов для iPad, поскольку это самый любимый народом и руководством гаджет, чтобы там ни говорили рыночные аналитики.

- **iEOS** – это собственная разработка компании ЭОС для работы с документами при помощи iPad. Отличается минимализмом – это приложение, которое не будет вас отвлекать от документа и раздражать своей пестротой. Обеспечивает максимальную интеграцию с решениями ЭОС. Естественно, позволяет не только читать документы, но и работа с резолюциями, аннотировать и комментировать текст, получать отчеты — в общем,



управлять своим бизнес-процессом со своего iPad.

- Портфель руководителя – это разработка партнера ЭОС, компании «Бизнес ИТ», работает на iPad, iPhone и iPod touch. Тоже достаточно удобное в работе приложение, которое полностью выполняет все те же функции, что и «АРМ руководителя». Другая его особенность - поддержка систем EOS for SharePoint и Дело 12.

- iSELF от компании Flexis позволяет просматривать и аннотировать документы, создавать и утверждать резолюции, назначать исполнителей и выполнять все другие действия с документами, положенные руководителю.

Не забыт и Android, который в принципе превосходит iOS по совокупному объему продаж, но среди руководителей все же гораздо менее популярен.

Также до всех планшетов и айфонов, появился АРМ Руководителя. Это было приложение с упрощенным интерфейсом, адаптированное под задачи управленцев верхнего звена, чтобы можно было сосредоточиться на документе, а не на делопроизводственных операциях. Его совершенно логичным образом стали использовать на ноутбуках, что и придавало тогда эффект мобильности.

Сейчас АРМ Руководителя также активно используется. Нынешние ноутбуки (в т.ч. и с сенсорными экранами) позволяют работать в кабинете и вне его на одном устройстве. Перенос АРМ Руководителя на платформу Windows 8 с новым интерфейсом Metro открыло для него новые горизонты — стало возможным работать с одним приложением как на обычном офисном компьютере, так и на ожидаемых планшетах Surface от Microsoft.