

Навстречу тенденциям «мобилизации» работы с документами

*Гайнутдинов Рустам Музагитович, директор
ООО "НПФ "ИнфоИнжиниринг" (Казань).*

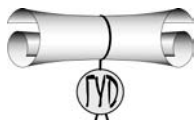
Мы с вами являемся свидетелями процесса «всеобщей мобилизации»: на наших глазах мир становится мобильным. Улицы, общественный и личный транспорт, общественные места и квартиры – везде можем видеть людей разного возраста, пристально вглядывающихся и тыкающих пальцем в экран какого-либо мобильного гаджета.

Не являются исключением и трудовая деятельность людей: все чаще часть своей работы сотрудники переносят на мобильные устройства. Руководители, должностные лица, менеджеры разных уровней и даже рядовые специалисты все реже бывают на рабочем месте, но все равно продолжают работать с документами, различными данными и процессами, отдают и исполняют поручения, выполняют бизнес-операции в своей профессиональной деятельности. Удаленная работа сотрудников уже стала нормой. При этом используются смартфоны, коммуникаторы, ноутбуки или планшеты.

BYOD (Bring Your Own Device – «принеси свое собственное устройство»). Этот западный тренд, вполне имеет место быть и в России. Многие сотрудники организаций активно используют для работы свои мобильные устройства. Мобильные устройства для своих задач уже начали или продолжают активно закупать и российские организации – как в бизнес-секторе, так и бюджетные организации.

В общем тренде мобильности не стали исключением и системы электронного документооборота. Возможности удаленного доступа и работы с помощью мобильных устройств становятся все более важной составляющей современных корпоративных информационных ресурсов и систем электронного документооборота (СЭД). Многие разработчики ПО для СЭД в настоящее время предлагает своим пользователям широкую линейку приложений, позволяющих осуществлять полноценную работу в корпоративных информационных системах с помощью мобильных устройств на любой из популярных платформ – Windows, Android или iOS.

Особо выделяются планшетные компьютеры iPad, которые сейчас остаются наиболее востребованными мобильными устройствами не только для развлечений, но и для работы. Благодаря использованию разработок многочисленных фирм, поставляющих



на рынок ПО свои решения в данной области, обеспечивается возможность удаленной работы с информационными системами на устройствах iPad, что позволяет пользователям заниматься содержательной работой с информационными системами и принятием управленческих решений.

Бизнес-процессы в организациях все более похожи на процессы документооборота, а иногда и совпадают по сути и содержанию. В наше время документ, как «элементарная бизнес-частица» – носитель бизнес-информации, постепенно переходя от бумажной составляющей в электронную – становится более мобильной, требует быстрого отклика, решения. Видимо, ответом на этот процесс «мобилизации» документа является мобилизация и субъектов документооборота – руководителей, сотрудников организаций и их контрагентов.

На примере ряда предприятий, относящихся к различным отраслям (ТЭК, нефтехимия, авиатранспорт, агропром, жилищно-коммунальная сфера, и т.п.) удается проследить устойчивую тенденцию последних 3-4 лет на обеспечение мобильности функциональных работников. Внедрение мобильных решений в области документооборота приносит существенное ускорение бизнес-процессов, улучшение исполнительской дисциплины, снижение бизнес-рисков. Как показывает практика, «мобилизация», наряду с автоматизацией и оптимизацией бизнес-процессов, признается большинством руководителей одним из основных методов повышения производительности труда организации.

Приходится признать, что широкое применение мобильных технологий и всеобщая мобилизация трудовой деятельности функциональных и офисных работников – устойчивый тренд ближайших нескольких лет.