

## **Для чего нужна мобильность и какие задачи могут решать облака в СЭД?**

*Лушников Владимир Владимирович,  
директор компании 1С-КПД*

### **Мобильность**

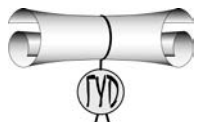
Мобильный телефон сегодня есть практически у каждого человека. Возможности телефонов позволяют не только поддерживать связь, но и работать с информацией. Развитие мобильной связи позволило работать с Интернет на вполне комфортных скоростях, что открывает большие возможности для подключения к системам электронного документооборота (СЭД) не только в офисе, но и за его пределами (дома, в командировке, на переговорах).

Однако доступ с мобильного устройства (телефона либо планшета) отличается от доступа с персонального компьютера. Какие задачи нужно решить, чтобы такой доступ организовать? Во-первых, нужно обеспечить безопасность удаленного подключения через Интернет. Во-вторых, скорость передачи информации через мобильную связь пока все же ниже, чем в локальной сети организации. В-третьих, размер мобильного устройства существенно меньше размеров монитора персонального компьютера. В-четвертых, в современных «гаджетах» преобладают принципы управления при помощи пальцев, в отличие от привычной работы с помощью «мыши».

Про преимущества мобильного устройства можно не говорить. Они очевидны. Все больше и больше руководителей разного уровня начинают использовать планшеты для организации календарей, сохранения контактов и работы с почтой. И вполне закономерным является их желание иметь возможность работы с документами СЭД на мобильном устройстве, пусть даже с ограниченной функциональностью.

Какие задачи нужно решать руководителю на мобильном устройстве? Приведем некоторые из них. Написать резолюцию по документу, согласовать или утвердить документ, отправить поручение, перенаправить задачу, ознакомиться с документом.

При работе с документами на мобильном устройстве важно помнить, что не все форматы могут быть открыты операционной системой (iOS, Android и др.). Поэтому нужно придерживаться наиболее распространенных форматов, таких как, например, pdf.



Также нужно учитывать, что связь с Интернет может быть не устойчивой. Поэтому мобильное приложение должно работать в офф-лайн режиме с возможностью синхронизации с СЭД.

Размер и разрешение экрана мобильных устройств различаются. И это также нужно учитывать как разработчикам приложений, так и пользователям СЭД. Программа должна иметь прекрасный вид и дружелюбный интерфейс на любом размере экрана, т.е. фактически приложение должно иметь экранные формы для каждого размера экрана.

### **Облака**

Развитие ИТ-технологий дает нам возможность использования СЭД в облаке. Cloud computing (англ. Cloud — облако; computing — вычисления) — «облачные вычисления» — концепция «вычислительного облака», согласно которой программы запускаются и выдают результаты работы в окно стандартного веб-браузера на компьютере пользователя, при этом все приложения и их данные, необходимые для работы, находятся на удаленном сервере в Интернете.

Потребности современных организаций перемещают акцент на удаленный доступ к системам электронного документооборота через Интернет. Для решения задачи удаленного доступа через Интернет нам поможет концепция облака.

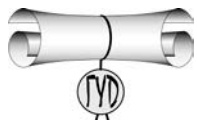
Можно выделить два подхода к организации облака СЭД:

- 1) создавать свое облако (т.е. приобрести лицензии программного продукта и развернуть ПО на своем оборудовании в дата-центре),
- 2) арендовать облако у провайдера (в этом случае арендуются как лицензии, так и оборудование).

В любом из этих подходов нужно думать о безопасности удаленного доступа, так как доступ может осуществляться через открытые каналы Интернет.

Какие аспекты безопасности нужно учесть при организации облака:

- а) безопасность дата-центра (круглосуточная охрана; оснащенность системами автоматического кондиционирования и пожаротушения; наличие резервного автономного электроснабжения; доступ к высокоскоростному Интернет-каналу);
- б) постоянное резервное копирование данных в процессе работы (системное, баз данных, файлов);



с) отказоустойчивость (непрерывный мониторинг оборудования и программного обеспечения, оповещение администраторов системы о малейших отклонениях от рабочего режима);

d) доступ к данным (доступ к оборудованию ограниченного круга лиц, разграничение доступа администраторов, разработчиков и пользователей);

e) передача данных (защищенный протокол https, предусматривающий шифрование);

f) журнал регистрации (протоколирование действий пользователей).

Поэтому одним из требований к СЭД может стать возможность публикации системы в облаке и работы через Интернет.

В этом случае, провайдер (организация, которая берет на себя решение всех технических вопросов организации доступа к СЭД) предоставляет вам возможность доступа к вашим данным из любой точки мира – нужен лишь компьютер, подключенный к Интернету. Провайдер обслуживает и администрирует систему, и у вас под рукой всегда будет самая свежая версия для работы. Обеспечивается удобство коллективной работы – пользователи могут находиться далеко друг от друга и работать одновременно над одними данными.