

Инновационные предложения IBM для построения СЭД следующего поколения

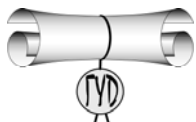
*Акулов Андрей Александрович,
ведущий специалист по решениям Lotus отдела
программного обеспечения компании IBM EE/A*

Чтобы повысить эффективность работы сотрудников и всей организации в целом, отслеживать, кто обращается к документам и какие изменения они вносят, обеспечить целостность документов, лежащих в основе производства, IBM предлагает решения для электронного документооборота и социального взаимодействия.

Новая эра социального взаимодействия.

В настоящее время происходят фундаментальные изменения в способах, посредством которых люди взаимодействуют, поддерживают отношения и формируют сообщества, принимают решения, выполняют свою работу и приобретают товары. Все это обуславливает «тектонические сдвиги» в способах ведения бизнеса. Наиболее предусмотрительные компании задействуют сетевые сообщества с целью применения релевантного контента и релевантных знаний для повышения качества и ускорения работы своего персонала, что оборачивается для этих компаний беспрецедентной окупаемостью затраченного времени. Такие «социализированные» компании применяют в бизнесе сетевой подход, который интегрирует стратегии и инструменты социальных медиа с деловыми и коммуникационными процессами. Это дает возможность поддерживать информированность сотрудников, принимать более взвешенные решения, устанавливать контакты и работать более эффективно. Как результат, эти компании пересматривают схему функционирования многих бизнес-процессов и создают новые «источники ценности» посредством таких мероприятий, как оптимизация рабочей силы, внедрение инноваций в продукты и услуги, улучшение обслуживания клиентов и детальное представление информации о них. Оптимизация управления трудовыми ресурсами, разработки продукции и маркетинга/продаж позволяет компании начать свой переход к социальному бизнесу.

Программное обеспечение IBM Lotus Notes® и Lotus® Domino® образует платформу для социальных приложений, которые обеспечивают функционирование и расширяют возможности большого количества бизнес-процессов. Эта платформа помогает организации предоставлять возможности для коллективной деятельности в контексте существующих бизнес-процессов, ускорить бизнес-операции, улучшить принятие решений и повысить продуктивность. Она представляет собой всеобъемлющее решение, позволяющее бизнес-пользователям работать эффективно – практически где угодно, в любое время, а также с удобным доступом к необходимым людям и к необходимой информации. Программное обеспечение Lotus Notes/Domino готово к применению и немедленно обеспечивает значительный экономический эффект. Кроме того, оно интегрируется с обширным портфелем социального ПО IBM, что позволяет заказчику встраивать возможности социального бизнеса непосредственно в свои приложения Lotus Notes/Domino.



Упрощение доступа сотрудников к коллективным знаниям организации.

Внутри любой организации существуют критически важные ресурсы в виде информации и знаний, которые остаются незадействованными лишь потому, что отсутствует способ для их поиска и работы с ними.

Программное обеспечение IBM Connections позволяет вам для выполнения работы задействовать информацию, которой поделились другие люди – в том числе, незнакомые вам лично. Предположим, вам необходимо узнавать о предложении новых продуктов. С помощью тегов в профиле Connections вы можете осуществить поиск в среде Connections, найти экспертов за пределами существующей сети, просмотреть предоставленные этими экспертами социальные активы и подключиться к ним. Это достаточно простая процедура. Программное обеспечение IBM Connections упрощает поиск экспертов, специализирующихся на темах, которые вы хотели бы изучить более глубоко, последующее получение от них нужной информации в форме файлов, блогов, областей (place) IBM Lotus Quickr® и т. д. Программное обеспечение IBM Connections – это решение для социализации бизнеса, предоставляющее следующие возможности:

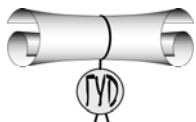
- Сообщества – создание, поиск, присоединение и участие.
- Загрузка файлов в среду Connections и безопасное предоставление этих файлов другим людям.
- Построение профессиональных сетей и поиск в этих сетях специалистов с нужными навыками.
- Представление идей и получение обратной связи с помощью блогов.
- Социальные закладки – сохранение, упорядочение и обмен.
- Группировка электронных писем, чатов, документов и другой информации по проекту в рамках события (activity).

Пользователь может непосредственно из клиента Lotus Notes легко получить доступ ко многим функциям IBM Connections – таким как поиск информации внутри профилей, блогов и сообществ; участие в проекте посредством событий; установка закладок (bookmark) для документов Lotus Notes.

Интеграция инструментов совместного использования знаний с существующими методами работы.

IBM Lotus Quickr – это программное обеспечение для коллективной работы, которое помогает управлять задачами, календарями и контентом группы, что необходимо для более быстрого и более эффективного выполнения проектов. Quickr предоставляет такие возможности, как библиотеки для управления насыщенным контентом, и коннекторы к системам управления корпоративным контентом (IBM FileNet® и IBM Content Manager). Это позволяет гарантировать защиту и управляемость документов с сохранением простоты доступа к ним и их обновления.

С целью обеспечения эффективного группового сотрудничества в масштабе нескольких временных зон программное обеспечение IBM Lotus Quickr for Domino поддерживает настраиваемые области рабочих групп, библиотеки контента, форумы групп и wiki-среды. Все это позволяет участникам группы совместно использовать документы и отслеживать задачи проекта.



Обширный набор коннекторов обеспечивает дополнительное повышение продуктивности – они позволяют пользователям Lotus Notes обмениваться контентом с репозиториями Lotus Quickr методом перетаскивания (drag and drop) непосредственно из боковой панели, которая всегда доступна. Кроме того, коннекторы обеспечивают доступ к репозиториям Lotus Quickr из клиента IBM Sametime® Connect, из редакторов программного обеспечения IBM Lotus Symphony™, из приложений Microsoft Office и из компонента Microsoft Windows Explorer.

Программное обеспечение IBM Lotus Quickr предоставляет следующие возможности:

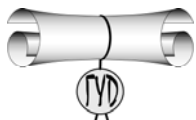
- Упорядочивание и совместное использование контента.
- Создание онлайн-областей для проектов или для групп.
- Возможность работы пользователя из любого приложения без переключения между ними.
- Управление контентом группы в хорошо защищенных репозиториях.
- Возможность использования готовых областей рабочих групп для быстрого начала работы.
- Отслеживание деятельности группы с помощью потоков на основе технологии RSS (Really Simple Syndication) или Atom.

IBM Lotus Quickr for Domino интегрируется с программным обеспечением IBM Lotus Notes и исполняется на сервере Lotus Domino; при этом он обеспечивает аналогичный обширный набор возможностей. Основанное на открытых стандартах бесплатное программное обеспечение IBM Lotus Symphony позволяет создавать ключевые приложения для повышения производительности офисной деятельности, что помогает избежать высоких расходов на лицензирование, модернизацию и обновление. Программное обеспечение Symphony, которое уже используют более 12 млн. человек в разных странах мира, предлагает средства работы с документами, электронными таблицами и презентациями в простом в применении и интуитивно понятном формате. Такие возможности, как создание файлов в формате Adobe PDF одним щелчком мыши, просмотр закладок и расширенные возможности индивидуальной настройки позволяют сотрудникам проектировать и создавать офисные пакеты в соответствии с конкретными потребностями своей работы.

Повышение гибкости и упрощение унифицированных коммуникаций.

IBM Sametime – это единое решение для общения и взаимодействия, сочетающее в одной системе такие функции, как телефонная связь, электронная почта, голосовая почта, Web-конференцсвязь, передача видео, передача текст и мгновенный обмен сообщениями, что существенно повышает продуктивность организации. Инструменты IBM Sametime тесно интегрированы, что позволяет пользователям легко переключаться между различными средствами взаимодействия – и все это так, как вы привыкли работать.

Клиент Lotus Notes объединяет такие функции Sametime, как уведомление о присутствии пользователей в сети и мгновенный обмен сообщениями, с возможностями пользователя Lotus Notes.



После перехода на программное обеспечение Sametime заказчики смогут воспользоваться всеми вышеперечисленными функциями, а также возможностью проведения онлайн-собраний, поддержкой мобильных платформ/устройств (Apple iPhone, Research In Motion (RIM) BlackBerry, Microsoft Windows Mobile и Nokia), интеграцией с телефонией, интеграцией с настольными системами для передачи голоса и видео, инструментами для взаимодействия в рамках сообществ.

Дополнительные возможности, улучшающие и ускоряющие работу в современной социализированной бизнес-среде:

- Ускоренное получение необходимых ответов.
- Упрощение взаимодействия в рамках географически распределенных групп.
- Ускоренное функционирование бизнес-процессов.
- Возможность сокращения расходов, связанных с деловыми поездками.
- Привлечение и удержание новых талантливых специалистов.

Программное обеспечение Sametime – это унифицированная платформа для коммуницирования и общения, сочетающая в себе функции передачи голоса, данных и видео, что обеспечивает бизнес-пользователям гибкие возможности при выборе способа взаимодействия. Sametime поддерживает интеграцию со многими приложениями для обеспечения продуктивности работы и коллективной деятельности, а также с основанными на открытых стандартах инструментами, что позволяет разработчикам встраивать сервисы Sametime в бизнес-процессы. Как результат, сотрудники могут быстро находить своих коллег, обращаться к ним и взаимодействовать с ними в реальном времени – непосредственно из приложений, которыми они пользуются каждый день.

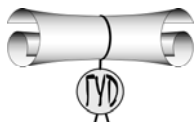
В помощь мобильным сотрудникам.

IBM Lotus Mobile Connect - это распределенная, масштабируемая, многофункциональная платформа для взаимодействия, разработанная для оптимизации пропускной способности каналов передачи данных, сокращения расходов и обеспечения безопасности. Она создает мобильную виртуальную частную сеть (VPN), данные в которой шифруются при передаче через слабозащищенные проводные и беспроводные соединения. Эта платформа объединяет множество стандартных беспроводных сетей, работающих по протоколу IP, и других сетей, серверное оборудование, операционные системы устройств и мобильные протоколы безопасности. Программное обеспечение Lotus Mobile Connect можно использовать с IBM WebSphere Portal, IBM Lotus Expeditor, IBM Lotus Sametime, IBM Lotus Notes и IBM Workplace Forms для шифрования и "доставки" бизнес-приложений мобильным пользователям. IBM Lotus Mobile Connect позволяет компаниям эффективно "доставлять" приложения мобильным сотрудникам через различные беспроводные и проводные сети

Укрепление безопасности и повышение контролируемости.

Социализация бизнеса не означает отказа от контроля над конфиденциальной информацией. Корпорация IBM предоставляет два решения, помогающие защитить бизнес при поддержке социальных взаимодействий в Интернете.

Каждое из этих решений, **IBM Lotus Protector for Mail Encryption** и **IBM Lotus Protector for Mail Security**, представляет собой т. н. «программное устройство» (software appliance). В рамках семейства IBM Lotus оба этих решения интегрируются с платформой IBM Lotus Notes/Domino, а также со смешанными инфраструктурами электронной почты, с целью их защиты от спама и вирусов, а также от потери конфиденциальной информации – посредством распространения возможностей шифрования в Интернет.



Защищенный обмен электронными письмами через Интернет.

Решение IBM Lotus Protector for Mail Encryption позволяет обмениваться конфиденциальной электронной корреспонденцией в защищенном режиме и при этом помогает соблюдать регулирующие нормативные требования, оптимизировать бизнес-процессы и сводить к минимуму расходы. Это решение беспрепятственно расширяет знакомые заказчикам возможности Lotus Notes по шифрованию электронных писем и позволяет пользователям Lotus Notes отсылать зашифрованные электронные письма практически независимо от почтового сервера получателя.

Возможности программного обеспечения IBM Lotus Protector for Mail Encryption.

- Шифрование пересылаемых через Интернет электронных писем и вложений к ним, не беспокоясь об обмене ключами или сертификатами.
- Простота и экономическая эффективность соблюдения нормативных требований.
- Верификация идентификационных данных третьих сторон, взаимодействия с которыми осуществляются через Интернет.
- Защита конфиденциальной информации от несанкционированного доступа.
- Создание между пользователями Lotus Notes и третьими сторонами хорошо защищенных коммуникационных каналов, практически не зависящих от используемой системы электронной почты на принимающей стороне.

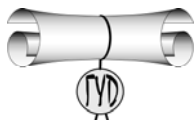
Кроме того, решение IBM Lotus Protector for Mail Encryption упрощает управление программными контрактами благодаря консолидации электронной почты Lotus Domino с шифрованием электронных писем в Интернете, осуществляемом средствами того же поставщика.

Защита контента для социализированного бизнеса.

Программное устройство IBM Lotus Protector for Mail Security позволяет узнать, что поступает в вашу среду извне и что исходит из нее. С помощью интегрированных фильтров контента это решение обеспечивает гранулярный контроль над контентом, который пересылается по вашей сети. Lotus Protector for Mail Security – это полнофункциональное решение для поддержки коллективной деятельности, обеспечивающее фильтрацию контента для программного обеспечения Lotus Notes/Domino и для смешанных инфраструктур электронной почты, а также защиту от вирусов для установок Lotus Quickr for WebSphere Portal и IBM Connections.

Кроме того, эти возможности могут быть распространены еще глубже внутри продукта Lotus Notes, чтобы позволить пользователю самому управлять тем, какие электронные письма он хочет – или не хочет – получать.

Решение Lotus Protector for Mail Security позволяет администраторам управлять функциями шлюза электронной почты применительно к фильтрации контента и одновременно с этим предоставляет бизнес-пользователям непосредственный контроль над контентом, достигающим их почтовых ящиков. Бизнес-пользователи могут селектировать и блокировать нежелательные сообщения внутри своей папки для входящей корреспонденции – что существенно повышает их продуктивность, а также ослабляет отвлекающие факторы и снижает нагрузку на администраторов и требования к сетевым средствам/ресурсам хранения.



Кроме того, это программное устройство отфильтровывает спам до того, как он сможет попасть на сервер Lotus Domino, что ослабляет нагрузку на сетевые и серверные ресурсы. И, наконец, это решение интегрируется с группами и политиками Lotus Domino с целью гранулярного управления политиками. Помимо поддержки автономного, хорошо защищенного Web-интерфейса для локального управления, заранее созданных регулярных выражений для личной идентифицирующей информации, решение Lotus Protector for Mail Security предоставляет следующие возможности:

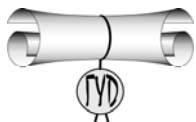
- Выявление и удаление спама в реальном времени для поддержания оптимальной производительности.
- Сканирование исходящего контента на предмет соответствия государственным и корпоративным требованиям к данным.
- Остановка спама до того, как он сможет достичь сервера Lotus Domino, что ослабляет нагрузку на сеть.
- Предоставление бизнес-пользователю возможности прямого контроля над электронной почтой, которая поступает в его почтовый ящик, непосредственно из клиента Lotus Notes.
- Защита почтового сервера от атак типа zero-day («в тот же день»), в том числе от DoS-атак (Denial of Service) и от DHA-атак (Directory Harvest Attack).

Решение Lotus Protector for Mail Security позволяет защитить IBM Lotus Domino и смешанную инфраструктуру электронной почты от спама, вирусов и других Интернет-угроз, а также предоставить бизнес-пользователям персонализированный контроль над их электронной корреспонденцией.

Оптимизация корпоративного Web-портала организации.

Web-портал – это один из способов предоставления персонализированной информации клиентам, бизнес-партнерам и поставщикам, который упрощает совместную работу всех участников и устраняет организационные барьеры внутри организации. Технология XPages – на которой базируется разработка приложений для Lotus Notes и Lotus Domino – позволяет легко интегрировать приложения Lotus Domino в самые разнообразные пользовательские средства уровня Web 2.0, в том числе в корпоративный портал. Это дает возможность включать приложения Lotus Domino в основанные на порталах процессы и предоставляет разработчикам средства для создания весьма насыщенных порталов с такими функциями, как электронная почта и календари.

Программный продукт IBM WebSphere® Portal – это решение для Web-порталов, предоставляющих квалифицированным работникам единую персонализированную точку доступа к Web-контенту, приложениям, процессам, инструментам, информации и людям. В сочетании с продуктами Lotus для поддержки коллективной деятельности это решение позволяет компании предоставлять своим клиентам и сотрудникам привычные им возможности работы в сети, что обеспечивает ей преимущество над своими конкурентами. Кроме того, программное обеспечение IBM WebSphere Portal позволяет организации повторно использовать существующие у нее Web-активы и другие ИТ-активы, благодаря чему она может быстрее реагировать на новые возможности и новые потребности.



Облачные вычисления: гибкость и разнообразие

Мало какие секторы рынка ИТ растут так стремительно, как облачные вычисления. Потребности бизнеса в ИТ-ресурсах постоянно возрастают, непрерывное функционирование приложений становится критичным фактором работы организации.

Программное обеспечение IBM LotusLive™ предлагает целый ряд бизнес-решений на условиях SaaS (ПО как услуга), начиная от электронной почты и Web-конференций и заканчивая интегрированным пакетом решений для организации совместной работы в защищенной среде. Ваши сотрудники могут обмениваться документами и работать с потенциальными заказчиками без препятствий со стороны брандмауэров, а также организовывать свою сеть, подключая к ней компании, отвечающие вашим бизнес-интересам.

IBM LotusLive iNotes™ предоставляет основные Web-средства для работы с электронной почтой и календарями, при этом освобождая пользователей от необходимости управлять ими. На поддержание бесперебойной работы электронной почты компании тратятся ценные время и ресурсы с ущербом для основной деятельности. Благодаря LotusLive iNotes вы получаете решение для работы с электронной почтой бизнес-класса, управление которым осуществляют эксперты компании IBM по системам обмена сообщениями.

Получите максимальную отдачу от своих инвестиций в программное обеспечение IBM Lotus Notes/Domino.

Программное обеспечение Lotus Notes и Lotus Domino предоставляет организации все необходимые для эффективной работы средства – в т. ч., социальные сети, средства группового взаимодействия, уведомление о присутствии/мгновенный обмен сообщениями, шифрование/защита электронных писем, доступ к приложениям SAP. Это позволяет повысить продуктивность сотрудников, унифицировать коммуникационные технологии и инструменты коллективной работы, сократить расходы, защитить бизнес и упростить доступ к людям, процессам и информации, чтобы обеспечить поддержку принятия более взвешенных решений.