

## **Эффективность внедрения СЭД в холдинге "СТС Медиа. Инк". Планы развития системы**

*Разжигаева Екатерина Евгеньевна,  
директор по бизнес-администрированию Дирекции  
организационного развития управления  
персоналом и административных  
вопросов холдинга "СТС Медиа, Инк."*



Группа компаний "СТС Медиа" занимается производством и выпуском трех общенациональных телевизионных каналов с общей аудиторией 222 млн зрителей. Структура компании призвана обеспечивать экономически эффективную систему трансляции таких каналов, как СТС, "Домашний" и ДТВ.

Решение о создании в "СТС Медиа" системы электронного документооборота было принято в начале 2009 года. На момент начала проекта внедрения СЭД компания уже имела опыт работы с программными решениями для автоматизации документооборота собственной разработки.

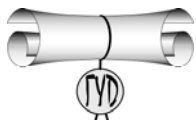
Однако их функционал был ограничен, и в 2009 году руководство холдинга с целью наладить эффективную поддержку менеджмента организации приняло решение внедрить СЭД.

С помощью СЭД предполагалось, в первую очередь, обеспечить поддержку эффективного менеджмента Группы Компаний и реализовать следующие задачи:

- повысить эффективность выполнения операций по работе с документами: снизить рутинные трудозатраты по оформлению документов, непроизводительные финансовые и временные затраты (согласование, подписание документов и т.п.), повысить скорость работы с документами;
- интегрировать систему документооборота, организовать единое хранилище с различными видами документов, создать возможность удобного и быстрого доступа к ним;
- повысить исполнительскую дисциплину в Группе Компаний, ввести сквозной контроль исполнения документов.

Летом 2009 года "СТС Медиа" провела открытый конкурс на право поставки и поддержки СЭД. Поставщиком СЭД, а также исполнителем работ по вводу ее в промышленную эксплуатацию была выбрана компания "ИнтерТраст", представляющая собственную систему электронного документооборота — ComranuMedia на платформе IBM Lotus Domino/Notes. Специалистами Группы Компаний была протестирована работоспособность системы, на основе чего был сделан вывод о соответствии ComranuMedia требованиям СТС Медиа и поставленным задачам. Немаловажным фактором для выбора СЭД ComranuMedia стал богатый функционал, наличие у системы безупречных характеристик работоспособности, предоставленных известными коммерческими организациями и государственными структурами, использующими данное решение, а также наличие у поставщика собственного центра обучения работе с программным обеспечением IBM и прикладными системами.

Пилотный проект внедрения стартовал в июле 2009 года. В течение нескольких месяцев система была установлена на 200 рабочих местах руководителей отделов и основных сотрудников московского офиса организации. Была реализована основная задача СЭД — повышение эффективности управления предприятием за счет сокращения циклов прохождения документов и времени исполнения контрольных функций.



С помощью централизованного документооборота стало возможным подключить к работе в системе сотрудников организации, работающих с документами, и с легкостью осуществлять контроль за соблюдением ими должностных обязанностей, регламентов и процедур, принятых на предприятии.

С апреля 2010 года система электронного документооборота CompanyMedia заработала в двух компаниях холдинга "СТС Медиа".

*Наталья Альбрехт, заместитель генерального директора по организационному развитию, управлению персоналом и административным вопросам группы компаний "СТС Медиа":*

*"На пилотном этапе внедрения системы электронного документооборота мы охватили все дирекции, поэтому лицензии для работы в СЭД есть у всех членов правления, директоров департаментов, начальников отделов и других ключевых сотрудников, отвечающих за согласование, визирование и регистрацию документов и договоров.*

*В частности, все сотрудники департамента управления персоналом, юридического департамента, бухгалтерии имеют эту программу на своих рабочих местах и уже активно начали ее освоение. Участники совещаний получают повестки, протоколы заседаний, поручения по принятым решениям через СЭД. Вся входящая и исходящая корреспонденция также полностью регистрируется в системе.*

*При использовании системы мы повысим скорость и эффективность выполнения операций по работе с документами. Используя имеющиеся в СЭД механизмы контроля исполнения документов и поручений по ним, мы также сможем повысить исполнительскую дисциплину.*

*Система CompanyMedia полностью легитимна и позволит нам наладить корпоративный электронный документооборот во всем холдинге, отказаться от лишних бумаг, сэкономить время на подготовку и согласование документов, и что очень важно — мы сможем четко соблюдать установленные сроки согласования договоров".*